

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho buď poštou s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke formulára, alebo odovzdajte na uvedenú adresu osobne. Naši kolegovia tak budú mať dostatočné množstvo informácií pre rýchle vybavenie Vašej žiadosti. Veríme, že nám zachováte svoju priazeň.

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi A OBJEDNÁVKE

Meno Príezvisko

Ulica a číslo

Číslo objednávky

2 VÝMENA - TOVAR, KTORÝ POŽADUJETE NA VÝMENU (napr. farba, veľkosť)

Výmena tovaru - Vyplňte → Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

*povinný údaj

3 VRÁTENIE TOVARU V 14 DŇOVEJ LEHOTE - TOVAR, KTORÝ SA VRACIA

Výmena tovaru - Vyplňte → Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

Názov produktu* Materiál Tvar Cena*

*povinný údaj

4 REKLAMÁCIA / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

DÔVOD REKLAMÁCIE / POPIS ZÁVADY / INÉ

Oprava zakúpeného tovaru

Nový tovar na výmenu

Vrátenie peňazí

Iné

5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

IBAN

Meno majiteľa účtu (platí pre reklamáciu mimo SK)

Na adresu zákazníka (spoplatnené 1€)

6 ADRESA PRE ODOSLANIE REKLAMÁCIE (vyplniť pokiaľ sa odlišuje od adresy objednávky)

Meno Príezvisko Ulica a číslo

Mesto PSČ E-mail Telefón

7 POZNÁMKY

.....
.....

Podpis zákazníka